



## Unsere Kanzleikultur und Arbeitsgrundsätze

### (I) Kanzlei

Wir sind eine zivilrechtlich ausgerichtete Anwaltskanzlei und Fachanwaltskanzlei für Arbeitsrecht im Herzen von Fürth.

Unsere Schwerpunkte sind:

- Arbeitsrecht
- Allgemeines Zivilrecht, i.e. Vertragsrecht/ Sachmangel/Schadensersatz
- Familien-/Erbrecht
- Verkehrsrecht
- Miet-/WEG-/Baurecht
- Versicherungsrecht
- Sozialrecht
- Verwaltungsrecht

Wir betreuen sowohl Privatpersonen wie auch Industrie- und Handwerksbetriebe.

### (II) Bürozeiten

- Montag – Donnerstag: 8:00 – 16:00 Uhr
- Freitag 8:00 – 14:00 Uhr
- Samstag/Sonntag: kein Mandantenverkehr

Um Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir unsere Mandanten um Terminvereinbarung. Termine außerhalb unserer Bürozeiten werden in dringenden Fällen nach vorheriger Rücksprache vergeben.

### (III) Mandanten

1. **Unsere Mandanten sind unser wichtigstes Kapital; ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.**
2. Unabhängig von ihrem sozialen Status begegnen wir ihnen auf Augenhöhe und mit maximalem Respekt; in unserer Kanzlei gibt es weder Überheblichkeit noch Unterwürfigkeit.

Mandanten sind für uns Menschen und keine Nummern, sie werden ernst genommen in ihren

Anliegen und Sorgen und sollen sich bei uns wohlfühlen.

3. Alle Mitarbeiter unserer Kanzlei setzen sich mit all ihrer Kompetenz und ihrem ganzen Engagement für die Belange unserer Mandanten ein. Eine sehr zügige Mandatsbearbeitung ist in unserer Kanzlei selbstverständlich.
4. Voraussetzung für eine kompetente und erfolgsorientierte Beratung ist ein ausführliches Erstgespräch mit dem Mandanten.

Hierfür nimmt sich der betreuende Anwalt die erforderliche Zeit; komplexe Zusammenhänge und unser Vorgehen werden dem Mandanten ausführlich erklärt. Unsere Lösungsansätze sind praktikabel und wirtschaftlich.

5. Wir sind offen und fair zu unseren Mandanten und informieren nach bestem Wissen und Gewissen über Prozessrisiken und voraussichtliche Kosten; rechtsanwaltliche Unterstützung soll dem Mandanten mehr bringen als kosten. Die anwaltlichen Gebühren berechnen sich nach Rechtsanwalts-Vergütungsgesetz (RVG) bzw. nach Vereinbarung und sind fair und angemessen.
6. Mit hervorragender anwaltlicher Leistung, angemessenem Engagement und persönlicher Betreuung auf Augenhöhe werden wir unser Ziel, unsere Mandanten so zufrieden zu stellen, dass sie wieder kommen und unsere Kanzlei weiterempfehlen, erreichen. Daher manifestieren sich unsere Kanzleikultur und Arbeitsgrundsätze in unserem Slogan

**kompetent – engagiert – persönlich.**

#### **(IV) Mitarbeiter**

1. Mitarbeiter sind das wichtigste Aushängeschild der Kanzlei und haben somit eine erhebliche Bedeutung für Erscheinungsbild und Image. Auf ein gepflegtes, dem Anlass entsprechendes Äußeres sowie hervorragende Umgangsformen legen wir größten Wert.
2. Die Arbeitszeiten der Mitarbeiter sind individuell vereinbart und im jeweiligen Arbeitsvertrag festgeschrieben.  
  
Die Mitarbeiter gewährleisten in gegenseitiger Absprache, dass die Kanzlei während der Bürozeiten für unsere Mandanten ansprechbar ist.
3. Das Wohlergehen und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter sind uns wichtige Anliegen. Auf ein hervorragendes Betriebsklima legen wir größten Wert. Vorgesetzte stehen bei Wünschen und Anregungen, aber auch jeder Art von Problemen jederzeit für ein Gespräch zur Verfügung.
4. Lebenslanges Lernen sowie konstruktive Kritik sind unabdingbare Voraussetzungen für ständige Verbesserung; beides ist daher in unserer Kanzlei sehr erwünscht und wird gefördert. Dies gilt ausdrücklich auch für konstruktive Kritik gegenüber Vorgesetzten.
5. Wir streben dauerhafte, sichere Arbeitsverhältnisse an als Voraussetzung für Zufriedenheit; Loyalität, Engagement und gutes Betriebsklima.
6. Unsere Mitarbeiter sind fachlich hochkompetent, engagiert, zuverlässig, ehrlich und freundlich. Sie pflegen einen offenen, respektvollen Umgang miteinander, aber auch gegenüber Mandanten und Vorgesetzten.
7. Sollte es dennoch zu Spannungen oder Konflikten kommen, sind diese offen anzusprechen und in sachlichen Gesprächen zielorientiert zu lösen. Vorgesetzte werden bei Bedarf gerne unterstützen.
8. Unsere Mitarbeiter werden nach Kompetenz und Engagement fair entlohnt.

9. Wer Leistung bringt, soll auch entspannen dürfen; eine ausgeglichene Work-Life-Balance sehen wir als Grundvoraussetzung für Zufriedenheit und Leistung im Job an. Dauernde Überstunden stehen dem entgegen. Selbstverständlich gewähren wir ausreichenden Erholungsurlaub.

In diesem Sinne sollen auch Mandanten-Termine außerhalb unserer Geschäftszeiten nach Möglichkeit vermieden werden.

#### **(V) Wirtschaftlichkeit der Kanzlei**

1. Natürlich müssen und wollen wir Geld verdienen um die – durchaus erheblichen – Kosten eines Kanzleibetriebes finanzieren und allen Mitarbeitern ein angemessenes Gehalt zahlen zu können. Ausgeprägtes Kostenbewusstsein setzen wir bei jedem Mitarbeiter voraus.
2. Der wirtschaftliche Erfolg unserer Kanzlei fällt nicht vom Himmel, sondern ist das Ergebnis unserer gemeinsamen Arbeit; je besser Leistung und Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters sind und je besser wir in unserer Arbeit harmonisieren, desto besser wird unser wirtschaftlicher Erfolg und desto sicherer unsere Arbeitsplätze sein.
3. Konstantes Umsatzwachstum ist Voraussetzung zur Kompensation von Inflation und Gehaltssteigerungen.
4. Unsere Mitarbeiter sollen am wirtschaftlichen Erfolg der Kanzlei partizipieren.

Andrea Guggenbichler

1. Juni 2016



*Ihr Anliegen in guten Händen!*